



CÓDIGO DE CONDUTA E COMPLIANCE **LEFE EMERGÊNCIAS MÉDICAS LTDA.**



1. INTRODUÇÃO

A LEFE EMERGÊNCIAS MÉDICAS LTDA. se compromete a atuar de forma ética, transparente e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, visando o bem-estar dos pacientes, a segurança da equipe e a sustentabilidade da empresa. Este Código de Compliance orienta as práticas de conduta para todos os colaboradores, prestadores de serviços e parceiros da LEFE.

2. VALORES E PRINCÍPIOS

- **Ética e Integridade:** Agir com honestidade, respeito e responsabilidade em todas as interações, tanto internas quanto externas.
- **Excelência no Atendimento:** Prestar serviços médicos de alta qualidade, com foco na saúde, segurança e bem-estar dos pacientes.
- **Respeito à Lei e Regulamentações:** Cumprir todas as normas legais e regulatórias aplicáveis ao setor de saúde e emergências médicas.
- **Responsabilidade Social e Ambiental:** Adotar práticas que promovam a sustentabilidade, o respeito ao meio ambiente e o bem-estar das comunidades atendidas.
- **Confidencialidade e Proteção de Dados:** Garantir a privacidade e segurança das informações dos pacientes e colaboradores, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

3. CONDUTA NO LOCAL DE TRABALHO

- **Respeito e Diversidade:** Todos os colaboradores devem ser tratados com dignidade, respeitando as diferenças de raça, gênero, religião, orientação sexual, e outras características individuais.
- **Ambiente Seguro:** Manter um ambiente de trabalho seguro, com a adoção de práticas que evitem acidentes e promovam a saúde ocupacional.
- **Combate ao Assédio:** A LEFE se compromete a prevenir e erradicar qualquer forma de assédio, seja moral, sexual ou discriminação no local de trabalho.

4. RELAÇÕES COM PACIENTES E CLIENTES

- **Atendimento Humanizado:** Todos os colaboradores devem garantir um atendimento compassivo, respeitoso e atento às necessidades dos pacientes.
- **Confidencialidade:** As informações pessoais e de saúde dos pacientes devem ser tratadas com a máxima confidencialidade e proteção, de acordo com a LGPD e normas do Conselho Federal de Medicina.
- **Consentimento Informado:** Todos os procedimentos médicos realizados devem ser precedidos de explicações claras ao paciente, com o devido consentimento informado.



- **Transparência na Comunicação:** A LEFE se compromete a ser transparente na comunicação com pacientes e familiares, fornecendo informações precisas sobre os serviços prestados, custos e tratamentos.

5. CONFORMIDADE LEGAL E REGULATÓRIA

- **Cumprimento da Legislação de Saúde:** A LEFE se compromete a seguir as normas e regulamentos da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), Ministério da Saúde e outros órgãos competentes.
- **Licenciamento e Certificações:** Garantir que todos os processos operacionais e unidades de atendimento estejam devidamente licenciados e certificados de acordo com as exigências legais e regulatórias do setor.
- **Prevenção à Corrupção e Suborno:** A LEFE não tolera qualquer forma de suborno, corrupção ou práticas ilícitas em suas operações. Colaboradores devem recusar presentes ou favores que possam influenciar decisões profissionais.

6. RELAÇÕES COM FORNECEDORES E PARCEIROS

- **Seleção Ética de Fornecedores:** A LEFE escolherá seus fornecedores com base em critérios de qualidade, segurança e conformidade legal, evitando qualquer conflito de interesse.
- **Transparência nas Transações Comerciais:** Todas as transações com fornecedores e parceiros devem ser realizadas com base em contratos claros e transparentes, sem práticas fraudulentas.
- **Gestão de Conflitos de Interesse:** Caso haja qualquer relação pessoal ou financeira com um fornecedor, isso deve ser declarado e gerido de forma transparente, de acordo com as políticas da empresa.

7. COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO

- **Due Diligence e Monitoramento:** A LEFE implementará processos de verificação de antecedentes de clientes e parceiros para evitar a utilização de seus serviços para práticas ilícitas, como lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo.
- **Reportar Atividades Suspeitas:** Qualquer transação ou comportamento suspeito deve ser imediatamente reportado à alta gestão ou ao compliance officer da empresa.

8. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

- **Capacitação Contínua:** Todos os colaboradores, prestadores de serviço e parceiros devem passar por treinamentos periódicos sobre ética, conformidade regulatória, segurança no trabalho e melhores práticas de atendimento ao cliente.
- **Atualização em Regulamentações:** Garantir que todos os envolvidos estejam atualizados com as últimas normas e regulamentos do setor médico e de emergências.



9. CANAL DE DENÚNCIAS

- **Denúncias de Irregularidades:** A LEFE oferece um canal confidencial e seguro de ouvidoria através de nosso site, para que colaboradores, pacientes e parceiros possam denunciar práticas ilegais, antiéticas ou qualquer violação deste Código de Conduta. As denúncias serão tratadas de forma imparcial e sem retaliação.
- **Proteção contra Retaliação:** Nenhuma pessoa que fizer uma denúncia de boa-fé será alvo de retaliação ou discriminação.

10. IMPLEMENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

- **Responsabilidade da Alta Gestão:** A alta gestão é responsável por implementar, promover e fiscalizar o cumprimento deste Código de Compliance, garantindo que todos os colaboradores e parceiros estejam cientes de suas obrigações.
- **Auditorias Internas:** A LEFE realizará auditorias periódicas para verificar o cumprimento das políticas de compliance e identificar oportunidades de melhoria.
- **Sanções por Violações:** O não cumprimento deste Código pode resultar em medidas disciplinares, que podem incluir advertências, suspensões ou até demissão, dependendo da gravidade da infração.

11. CONCLUSÃO

O compromisso da LEFE EMERGÊNCIAS MÉDICAS LTDA. com o compliance e a ética reflete a nossa missão de prestar serviços de emergência médica com excelência, segurança e respeito à lei e principalmente ao ser humano. A adesão a este Código de Conduta é fundamental para a construção de uma empresa íntegra e comprometida com a sociedade e com os mais altos padrões de qualidade no atendimento.

POLÍTICA DE QSMS

Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde

A LEFE EMERGÊNCIAS MÉDICAS expõe seus princípios e comprometimento da direção em relação a seu desempenho dos Sistemas de Gestão por meio da Política Integrada de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde no Trabalho, conforme descrito a seguir:

A Política Integrada de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde no Trabalho adotada pela LEFE EMERGÊNCIAS MÉDICAS, uma empresa de prestação de serviços de pronto socorro móvel de emergências e urgências médicas, está fundamentada e compromissada em:

- Utilizar o seu Sistema de Gestão de QSMS como ferramenta para propiciar uma melhoria contínua em seus processos e desempenhos;
- Atender de forma consistente aos requisitos dos clientes, legais e regulamentares aplicáveis às atividades contratadas, buscando atender às expectativas dos Clientes, Colaboradores, Acionistas e Partes Interessadas;
- Prevenir deficiências de modo que estas expectativas sejam atendidas com o menor custo e a máxima produtividade;
- Identificar e controlar os aspectos/impactos ambientais e perigos/danos decorrentes de suas atividades, com ênfase no gerenciamento de resíduos e nos trabalhos de alto risco;
- Garantir a prevenção à poluição, lesões e doenças ocupacionais;
- Promover a conscientização e a capacitação dos trabalhadores nas questões e QSMS, enfatizando as lideranças.

A obrigação de conhecer e praticar os preceitos da Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde no Trabalho são de todos os Integrantes e Subcontratados.



Felipe Brum
(Sócio Diretor)