



LGDP

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

LEFE EMERGÊNCIAS MÉDICAS LTDA.



1. INTRODUÇÃO

A LEFE EMERGÊNCIAS MÉDICAS LTDA. (“LEFE” ou “Empresa”) se compromete a respeitar a privacidade de seus clientes, colaboradores, parceiros e usuários dos seus serviços. Esta Política de Privacidade tem o objetivo de informar como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais que tratamos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18 - LGPD).

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A LEFE coleta dados pessoais de seus clientes, pacientes, funcionários e fornecedores de diversas maneiras, incluindo, mas não se limitando a:

- Dados cadastrais: nome completo, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, entre outros.
- Dados de saúde: histórico médico, condições clínicas, diagnósticos, tratamentos e medicamentos utilizados.
- Dados de pagamento: informações bancárias, cartões de crédito e débito, entre outros dados financeiros.
- Dados de interação: registros de chamadas, atendimentos realizados, e-mails, mensagens de texto, entre outros.

Esses dados são coletados no momento do cadastro, durante a prestação de serviços e também por meio de interações com nossos sistemas.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

A LEFE tratará os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços de atendimento médico de emergência.
- Realização de diagnósticos, tratamentos e acompanhamento de saúde.
- Faturamento e cobrança de serviços.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Melhoria contínua dos serviços prestados e comunicação com os titulares de dados.

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento dos dados pessoais será realizado com base nas seguintes hipóteses previstas na LGPD:

- Consentimento do titular, quando aplicável.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Execução de contrato ou diligências preliminares para celebração de contrato.
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros, especialmente em atendimentos de emergência.



- Interesse legítimo da empresa, desde que não se sobreponha aos direitos e liberdades fundamentais dos titulares de dados.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A LEFE poderá compartilhar os dados pessoais coletados com:

- Prestadores de serviços que atuam em nome da empresa, como sistemas de pagamento, serviços de transporte para pacientes, empresas de suporte técnico, entre outros.
- Autoridades públicas e regulatórias sempre que necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Todos os compartilhamentos de dados serão feitos de acordo com as diretrizes da LGPD e serão restritos àquilo que for necessário para o cumprimento das finalidades.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

A LEFE adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou vazamentos. Essas medidas incluem criptografia, controles de acesso, treinamento de pessoal e auditorias periódicas.

Os dados pessoais serão armazenados por um período necessário para cumprir as finalidades do tratamento e as obrigações legais aplicáveis.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

De acordo com a LGPD, os titulares de dados pessoais possuem os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais. Acessar seus dados
- pessoais. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Solicitar a
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos. Revogar
- o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do
- tratamento realizado até então.
- Solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço.
- Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a empresa
- comparou dados pessoais.
-

Para exercer esses direitos, os titulares devem entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) da LEFE, através dos meios de comunicação disponibilizados pela empresa.



8. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

A LEFE designou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO - Data Protection Officer), responsável por assegurar a conformidade com a LGPD e atender às solicitações dos titulares de dados. O DPO pode ser contatado através do e-mail comercial@lefeambulancias.com.br ou pelo telefone 21 2704-4447.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente para se adequar às mudanças na legislação ou nos serviços prestados pela empresa. Quaisquer modificações serão informadas aos titulares por meio de nossos canais de comunicação, com a devida antecedência.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Ao utilizar os serviços da LEFE, o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade. Caso o titular não concorde com alguma das práticas aqui descritas, deve deixar de utilizar os serviços oferecidos pela empresa.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política de Privacidade está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e outras legislações pertinentes.